
Luc Parenteau, B.Sc.

180, rue des Pionniers
Drummondville (Québec) J2B 8C3
819-470-6657 ▪ luc.parenteau@hotmail.com
Langues parlées et écrites : français ▪ anglais ▪

Transformer la vision d'entreprise en action numérique

Plan de carrière : Poste de Direction en Technologies de l'information

SOMMAIRE

Passionné des T.I. pour **monétiser les données** via la **transformation numérique** basée sur **l'expérience client**. Orienté vers les résultats et possédant **12 ans d'expérience pertinente** dans les secteurs suivants :

- Développement des **plans stratégiques** T.I. basés sur les priorités de l'entreprise
- **Restructuration** et gestion de l'équipe T.I. : organisation, priorités, budgets, consultants
- **Réingénierie** et optimisation des processus ▪ Commerce électronique (EDI) ▪ Gestion documentaire
- Acquisition d'entreprises
- **Implantation CRM avec Salesforce**
- **Intégration ERP**
- **Intelligence d'affaires**, indicateurs de performance, tableaux de bord
- Gestion de projets **Agile**
- Supervision d'un centre de service technique ▪ Centre de données
- **Négociation** et suivi des contrats de sous-traitance

En plus de **7 ans d'expérience en développement logiciels** comme Responsable de modules d'un logiciel commercial.

Objectif : M'intégrer dans une équipe de direction dynamique orientée vers les mêmes objectifs afin que les T.I. participent à **augmenter les bénéfices nets de l'entreprise jusqu'à 25 %**

Aptitudes générales

DÉTERMINÉ

PERSÉVÉRANT

RÉSILIENT

AUTONOME

CRÉATIF

COMMUNICATEUR

EMPATHIQUE

LEADERSHIP MOBILISATEUR

TRAVAIL D'ÉQUIPE

AMBITIEUX

Expérience professionnelle

2007 – juin 2019

SOPREMA / Drummondville

Profil de l'organisation :

Manufacturier / Chef de file mondial de l'industrie en étanchéité

Directeur informatique Amérique du Nord

Principales réalisations :

- SUPPORTER la croissance d'entreprise de 300 à 1750 utilisateurs réparties dans 76 sites dont 17 usines sous 8 fuseaux horaires en 3 langues
- ACCROÎTRE les ventes croisées par les équipes de ventes mondiales en implantant SALESFORCE à 125 vendeurs dans 4 pays en 6 mois. Projet de 600 utilisateurs sur 3 ans.
- UNIFORMISER et OPTIMISER les processus d'affaires en migrant l'ERP de 11 compagnies dans les pays suivants : Australie, Canada, Chine, Émirats Arabe Unis, États-Unis, Hong Kong et Singapour
- RESTRUCTURER l'équipe T.I. déficiente et conflictuelle en une équipe inspirée, organisée et alignée avec un esprit de camaraderie
- INTRODUIRE l'intelligence d'affaires à la prise de décision éclairée aux membres de l'exécutif en utilisant des Cubes, indicateurs de performance et des tableaux de bord
- AUGMENTER l'efficacité organisationnelle de l'entreprise en intégrant 6 acquisitions (logiciels et matériels)
- TRANSFORMER le modèle de gestion numérique de l'entreprise en gouvernance afin d'augmenter l'efficacité de livraison des projets technologiques liés à l'expérience client.
- RENTABILISER les liens internet (vitesse / Coût) en négociant une baisse des coûts de 27%
- POSITIONNER les T.I. au niveau du comité de direction

2000 – 2007

GIRO / Montréal

Profil de l'organisation :

Développement de logiciels spécialisés en transport en commun

Responsable de modules

Principales réalisations :

- Diriger une équipe de 4 analystes\programmeurs
- Coordonner la réalisation de 5 projets d'une envergure de 175 000 \$ chacun
- Mener des analyses de besoins
- Rédiger des analyses fonctionnelles, d'architecture et organiques
- Communiquer les nouvelles fonctionnalités aux clients et chargés de projets
- Programmer des fonctionnalités spécifiques
- Former de nouveaux employés aux méthodes de développement

-
- 2007 (8 mois) ■ **Venmar Ventilation**
 ➢ Analyste\Programmeur (Implantation SharePoint)

 - 1999 ■ **IBM / Bromont**
 ➢ Analyste\Programmeur (stage coopératif)

 - 1997 ■ **SOFTIMAGE \ Microsoft / Montréal**
 ➢ Analyste\Programmeur (stage coopératif)

Formation académique & complémentaire

- **B. Sc. Informatique de gestion** 1996 - 1999
 Université de Sherbrooke

- **Formation des cadres et des dirigeants** (HEC Montréal):
 - Technologies de l'information et Intelligence d'affaires 2008
 - Agir efficacement dans le déploiement du changement 2010

Environnement informatique

- ERP : Divalto, BlueBee
- Bases de données : SQL Serveur, MySQL
- Intelligence d'affaires : SQL serveur, Tableaux
- Gestion documentaire : Laserfiche
- Gestion de projets : JIRA
- Terminal Serveur : Citrix
- CRM – Salesforce Sales Cloud, Pardot, CPQ
- Suite Microsoft Office, O365
- Intégrateur - Orchestrateur: Mulesoft

Autres activités

- **Lecture :**
 - Affaires, Stratégie, Technologies de l'information, Gestion de temps, Croissance personnelle

- **Sports :**
 - Ski Alpin
 - Tennis

- **Passe-temps :**
 - Cuisiner

- **Réseautage:**
 - Membre du réseau QG100
 - Membre du réseau T.I. Drummond
 - Membre du réseau Action T.I.