

## Profil Junior En Gestion TI

Saïd Ammar Ait ABDELKADER  
2430 rue Chambly app 06,  
Montréal (QC) H1W 3J5

Bilingue (Français/Anglais)

[aitaeksaid@gmail.com](mailto:aitaeksaid@gmail.com)  
[Said.Ammar.Ait.Abelkader@Usherbrooke.ca](mailto:Said.Ammar.Ait.Abelkader@Usherbrooke.ca)

Cellulaire: 514-625-4945

### Sommaire des compétences

- Possédant plus de 3 ans d'expérience en gestion des opérations, coordination et travail administratif et plus de 2 ans d'expérience en vente.
- Excellent esprit de synthèse, d'analyse et bonne capacité d'apprentissage de nouvelles méthodes de travail et applications, méthode Agile, leadership.
- Aisance de communiquer en français à l'oral et à l'écrit avec un niveau intermédiaire en anglais

### Connaissances informatiques

<u>Logiciels/ Progiciels</u>	<u>Base de données</u>	<u>Langages</u>	<u>Systèmes</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tableau Desktop</li><li>➤ SAP (ERP)</li><li>➤ ArcGIS (ESRI)</li><li>➤ CRM (Sales.force)</li><li>➤ Modelio open</li><li>➤ Balsamiq</li><li>➤ Heidi SQL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ MySQL</li><li>➤ <u>Maria DB</u></li></ul> <p><u>Méthodologies :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ BABOK</li><li>➤ PMBOK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ HTML</li><li>➤ CSS</li><li>➤ UML</li><li>➤ BPMN (Trisotech)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Windows</li><li>➤ Suite office 365<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Visio</li><li>▪ Access</li><li>▪ Project</li><li>▪ Excel</li><li>▪ Publisher</li><li>▪ Word</li></ul></li></ul>

### Formations

<u>Diplômes</u>	<u>Établissements</u>	<u>Périodes</u>
<b>Baccalauréat en administration des affaires</b> Concentration : Gestion des systèmes d'informations et technologies d'affaires Sherbrooke (Québec)	Université de Sherbrooke	<b>2015 - 2018</b>
<b>Baccalauréat en administration des affaires</b> Concentration : Management (Gestion des entreprises) (Algérie)	Université d'Alger 03	<b>2011 -2014</b>
<b>Diplôme Collégiale en sciences</b> Concentration : Sciences expérimentales (Algérie)	Lycée Mohammed Dib	<b>2008-2011</b>

## Expériences professionnelles

<u>Entreprises</u>	<u>Titres</u>	<u>Périodes</u>
<b>Université de Sherbrooke</b> (Sherbrooke) www.usherbrooke.ca/	<b>Responsable de secteur aux résidences de l'université</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de liaison entre les résident(e)s et la direction des résidences.</li> <li>• Assurer le bon déroulement des réglementations au sein de son secteur.</li> <li>• Collaborer avec la coordonnatrice à la vie en résidences.</li> <li>• Pair Aidant</li> </ul>	<b>2017-2018</b>
<b>SARL ELFALAH</b> (Algérie)	<b>Gestion des opérations T.I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modéliser les différents processus d'affaires (la vente, le stock, le service après-vente...etc.) à l'aide de BPMN.</li> <li>• Optimiser les processus d'affaires.</li> <li>• Assurer le bon déroulement des processus établis.</li> </ul>	<b>2011-2014</b>
	<b>Responsable et Agent de Vente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure l'encadrement des vendeurs</li> <li>• Étudier le dossier du client et procéder à son ouverture.</li> <li>• Finaliser la vente avec le client.</li> <li>• Rédiger des comptes rendus quotidiennement.</li> </ul>	<b>2009-2011</b>

## Projets académiques :

### **Participation dans un projet de modélisation au sein de CGI Sherbrooke (Salesforce.dotcom)**

Collecter, analyser et valider les données selon différentes exigences du client

- Modéliser le processus d'affaires
- Structurer l'information à l'aide des diagrammes de classes
- Traiter l'information en établissant des diagrammes de cas d'utilisation et d'activités
- Produire les scénarios et jeux de tests (Prototypes)

### **Transformation numérique du processus de vente de la compagnie Canevabec (BABOK, processus PCF)**

- Faire une offre de service
- Analyser le processus de vente *actuel* : comprendre le besoin de l'entreprise et comment il se rapporte à la façon dont l'entreprise fonctionne actuellement
- Analyser l'état *futur* : définition des buts et des objectifs pour satisfaire le besoin et analyser le processus de vente proposé et définir les parties de l'entreprise qui doivent être modifiées pour atteindre ces buts et objectifs.)
- Évaluer les risques
- Définir la *stratégie de changement* : Effectuer une analyse des écarts entre l'état actuel et futur, évaluer les options pour atteindre l'état futur et recommande l'approche la plus avantageuse pour atteindre l'état futur, y compris les états de transition qui peuvent être requis.
- Rédaction du rapport

### **Création d'un tableau de bord pour l'hôtel Clear Sight Holding (Tableau Desktop)**

- Identifier les indicateurs clés de performance pour le tableau de bord à partir d'une carte stratégique (*Capacité organisationnelle, processus internes, clients, finance*)
- Créer un prototype de tableau de bord sur Tableau Desktop à base du processus de planification stratégique visant à soutenir la gestion de la performance de l'hôtel.

### **Intelligence compétitive (Scaping Web, Spider Web, briefing)**

- Assembler des jeux de données visant à soutenir l'implantation d'un CRM pour le recrutement au premier et deuxième cycle.
- Collecter les données avec un spider pour le compte du département SIMQG
- Créer une fiche de breffage pour le directeur du département SIMQG

**Relocalisation d'un commerce Velomania (ArcGIS, SQL, Buffer, Geoprocessing, Polygon Overlay)**

- Analyser les données disponibles et créer une carte de base de la Ville de Sherbrooke
- Localiser les commerces pertinents et les éléments géospatiaux à influence positive et négative
- Ajout des profils socio-démographique de la population
- Ajouter la zone ou le point d'implantation d'un nouveau commerce et finaliser la carte
- Rédiger le rapport accompagnant la décision de localisation

**Sécurité des systèmes d'information de la compagnie « ToyBox » (ISO27000, Firewall, DMZ, VPN)**

- Analyser les vulnérabilités et faire les tests d'intrusion
- Analyser l'organisation et la politique de sécurité informatique
- Vérification des procédures d'acquisition et de maintenance des systèmes
- Vérification des procédures de gestion des incidents informatiques et de surveillance et des plates-formes de commerce électronique
- Proposer une solution

**Analyse approfondie d'un projet TI réalisé au sein de Wolters Kluwer Sherbrooke (PMBOK)**

- Projet GEMINI : consiste à convertir les différents produits de la suite logicielle Taxprep du langage Delphi vers C#
- Analyser la gestion du projet et chacune des composantes (9 domaines de connaissances) afin de comprendre ce qui a été fait, pourquoi cela a été fait, et qu'elles en ont été les conséquences
- Comprendre et expliquer pourquoi les bonnes pratiques n'auraient pas été suivies correctement dans certaines circonstances
- Rapport de recommandations

**Engagement et implications:**

- Avoir participé à plusieurs d'autres projets et simulations (UML, SAP, GOP, SQL, Active Directory, HTML/CSS, WordPress ...) durant le parcours académique
- Bénévole au sein de l'association Mont-Algérie
- Membre de la Jeune Chambre de Commerce Algérienne du Canada

**Loisirs et intérêts :**

- Membre de plusieurs groupes de réflexion sur les réseaux sociaux
- Voyages
- Lecture
- Sport